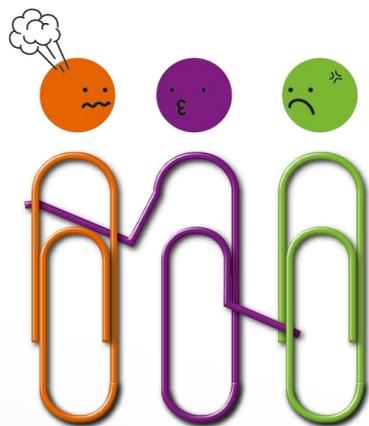


# 處理性騷擾投訴



平等機會委員會  
高級政策、研究及訓練主任  
麥光源先生

2018年3月



平等機會委員會  
EQUAL OPPORTUNITIES COMMISSION

# 處理投訴的原則

- 公平
- 保密
- 盡快處理
- 避免利益衝突
- 程序透明
- 知情權、答辯權
- 合理時間回應



# 處理投訴人員

## 處理投訴人員

- 機構內較高層員工
- 避免利益衝突
- 曾接受處理性騷擾投訴的培訓
- 具備處理投訴經驗

# 會面前注意事項

## 會面前預備

- 地方 -- 合適和保密的環境
- 時間 -- 充足的會面時間

# 機構應如何處理性騷擾投訴？

## 處理投訴的機制：

非正式  
處理投訴機制

The diagram consists of two grey chevron-shaped boxes pointing to the right. The top box is positioned higher and further to the left than the bottom box. Both boxes have a dark teal outline and contain black text. The top box contains the text '非正式 處理投訴機制' and the bottom box contains the text '正式處理投訴 機制'.

正式處理投訴  
機制

# 非正式處理投訴機制 (一)

## 適用於

- 口頭投訴
- 輕微 / 單一事件
- 投訴人希望盡快停止有關性騷擾作為
- 投訴人不欲啟動正式處理投訴程序
- 投訴雙方想維持關係

# 非正式處理投訴機制 (二)

## 程序

- 講解會面程序、規則(如記錄、保密)
- 了解投訴人的投訴指稱及訴求
- 留意投訴人的情緒反應
- 解釋處理投訴機制 — 非正式、正式、其他機制
- 了解被投訴人其對事件的看法
- 嘗試透過調停解決投訴

# 調停 (一)

- 雙方自願
- 調停人員:
  - \* 不偏不倚
  - \* 非審判性
  - \* 促進溝通
  - \* 保密



# 調停 (二)

## 程序

- 會議開始 — 調停目的、程序和調停人員角色
- 雙方面談 — 互相溝通、找出爭議點、探求解決方案
- 個別會面 — 會面內容保密，收窄雙方分歧
- 解決爭議和達成協議  和解協議書

# 正式處理投訴機制 (一)

## 適用於

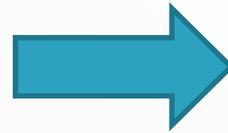
- 書面投訴
- 嚴重/重複性的性騷擾事件
- 非正式處理投訴不成功
- 投訴人要求正式調查

## 正式處理投訴機制 (二)

- **投訴人** — 確定投訴性質和詳情(如日期、時間、地點、證人等)。簽署確認書面供詞
- **被投訴人**對投訴作出書面回應
- 搜集**證人**證供 --書面紀錄
- 澄清證據、資料
- 分析和評估資料，作出結論和擬備書面報告
- 將調查結論通知投訴雙方
- 處分、上訴機制

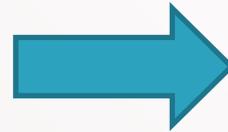
# 其他申訴途徑

向平機會  
作出投訴



時限：12個月

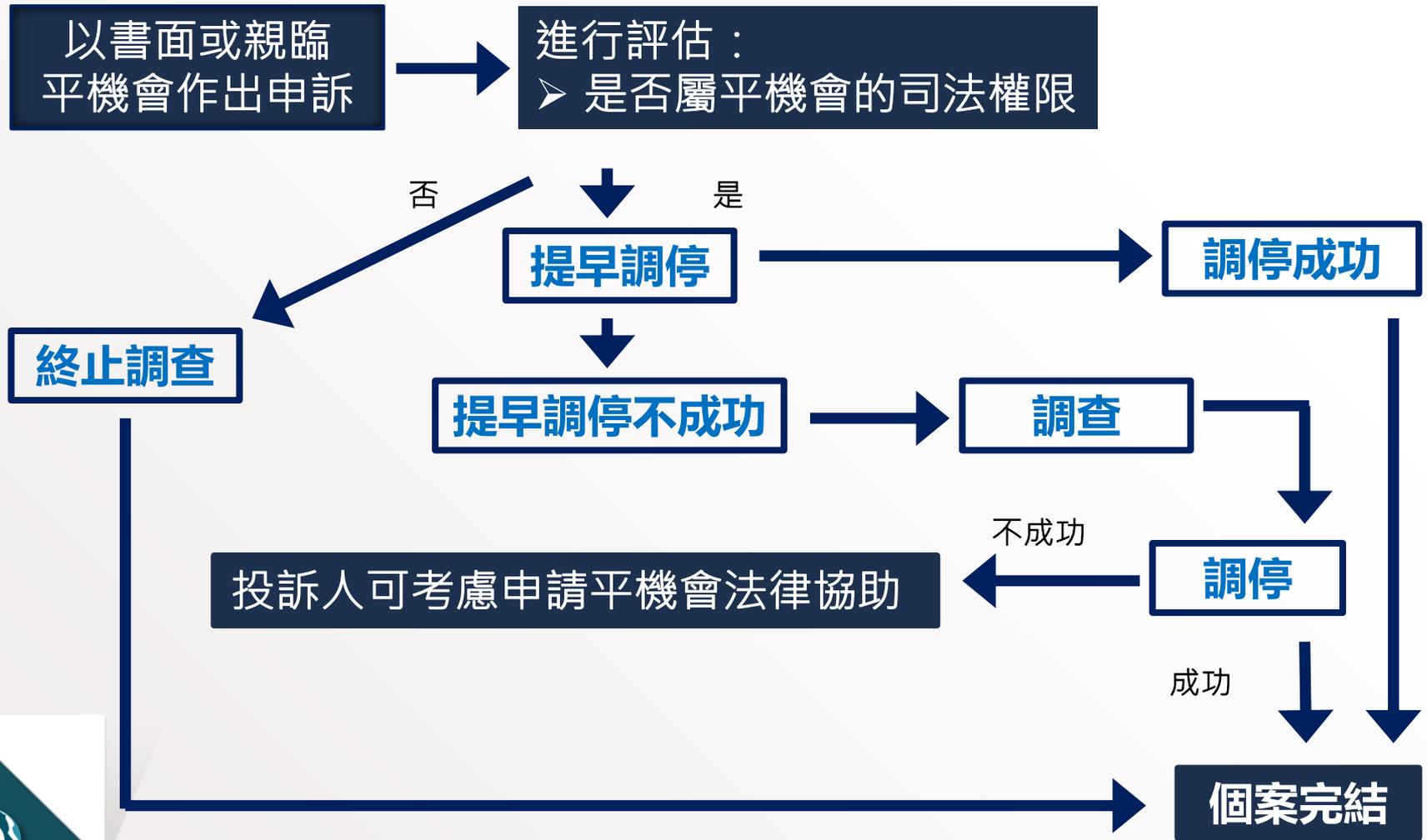
入稟  
區域法院作申訴



時限：24個月



# 平機會處理投訴程序



謝謝

